

Tietosuojaseloste – Kuntokeskus Puntin asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kuntokeskus Puntti Oy, y-tunnus 2820220-2

Asemakatu 2, 84100 Ylivieska p. 044 7032 911

Yhteyshenkilö: Antti Rantala p. 044 322 0447 Sähköposti: puntti@puntti.fi

Rekisterin nimi

Kuntokeskus Puntti Oy- asiakasrekisteri ("Asiakasrekisteri")

Rekisterin ylläpitämisen peruste

Kuntokeskus Puntin asiakkaiden yhteystietojen, maksutietojen ja muiden Kuntokeskuksen liikuntapalveluiden käyttöön liittyvien tietojen säilyttäminen.

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin sisältämien henkilötietojen tarkoituksena on Kuntokeskus Puntin asiakkaiden asiakassuhteiden hoitaminen ja muiden kuntokeskuksen palveluiden tarjoaminen asiakkaille. Asiakasrekisterin sisältämiä tietoja käytetään asiakkaiden laskuttamiseen ja asiakasviestinnän sekä muun markkinointimateriaalin toimittamiseen.

Yllä mainittujen tarkoitusten lisäksi rekisterinpitäjä hyödyntää Asiakasrekisteriä yhtiön sisäiseen tilastointiin ja raportointiin.

Rekisterinpitäjä noudattaa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietolakia.

Rekisterin sisältämät tiedot

- Etu- ja sukunimi, osoite
- Syntymäaika
- Sukupuoli ja ikä
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero ja muut laskuttamiseen tarvittavat tiedot
- Valvontakameratallenne Kuntokeskuksen yleisissä tiloissa
- Huoltajan, maksajan tai muun yhteyshenkilön yhteystiedot
- Harjoittelukäynnit Kuntokeskuksessa ja muita kerättäviä tietoja

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot asiakasrekisteriin kerätään rekisteröidyltä itseltään hänen liittyessään asiakkaaksi Kuntokeskus Punttiin tai muun vastaavan asiallisen yhteyden syntyessä. Esimerkiksi messuilla ja muissa tapahtumissa tai yrityksen Internet-sivuilla täytettävän lomakkeen (esim. yhteydenotto-/tarjouspyyntölomake) avulla. Tietoa saadaan lisäksi eri tili- ja perintätoimistoilta sekä luottotietoyhtiöiltä.

Tietoja ei siirretä EU:n, eikä ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttö tapahtuu pääosin sähköisessä tietoliikenneympäristössä, joka on suojattu yleisesti hyväksytyin keinoin, kuten palomurein ja salasanoin. Sähköisen järjestelmän käyttäjillä tulee olla luotuna käyttäjätunnukset ennen järjestelmän käyttöä. Manuaalisen aineiston tietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, jotka on lukittu ja kiinteistössä on kulunvalvonta.

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteista ja palveluista olemassa oleville asiakkaille tai entisille asiakkaille, elleivät he ole erikseen kieltäneet suoramarkkinointia. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn. Suostumuksen peruutus ei kuitenkaan vaikuta käsittelyperusteen laillisuuteen suostumuksen perumista edeltävällä ajalla.

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa toimenpiteiden, kuten laskutus- ja kirjanpito toimien, sekä sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme. Tai mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä tai jos uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi.

Tilitoimisto M. Hauhtonen, y-tunnus: 2629562-8 , kirjanpito jne. (tilitoimistopalvelut) Balanssi Sport, y-tunnus: 2492133-0 ja Kivioja Massage y-tunnus 2629782-6 , pt-palvelut ja Puntin lisäpalvelut. Sovik Oy, y-tunnus: 2340288-9, laskutus- ja kulunvalvonta-ohjelmiston järjestelmätoimittaja.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimukseen tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolevien vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa sekä kehittääksemme palveluitamme.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietoja.

- 1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on.
- 2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja
- 3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- 4) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilötiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- 5) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- 6) Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- 7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 17.5.2018. Aiemman version rekisteriselosteesta voi pyytää rekisterinpitäjältä, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot